

Privacyverklaring

Privacyverklaring voor cliënten van het Regionaal Autisme Centrum

Bedrijfsgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke¹ van uw gegevens

Organisatie	Regionaal Autisme Centrum
Adresgegevens	Schootense Loop 2, 5708 HX Helmond
Telefoonnummer	0492 792979
Website	https://www.regionaalautismecentrum.nl
E-mailadres	privacy@regionaalautismecentrum.nl
Organisatie onderdelen	Autismebegeleiding.nl (KvK: 17163424) Stichting Autismetotaal.nl (KvK: 17189344) Autismewerk.nl (KvK: 17253491) Autismewoon.nl (KvK: 58916490)

Inleiding

Wanneer je cliënt van het Regionaal Autisme Centrum bent of wilt worden dan deel je persoonsgegevens met ons. Wij vinden het belangrijk dat je goed geïnformeerd bent over het door ons registreren van jouw gegevens, zodat jij hierover altijd regie blijft houden.

Wij zetten ons in om de persoonlijke levenssfeer en privacy van onze cliënten te beschermen. Wij houden ons dan ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarin is geregeld hoe met persoonsgegevens moet worden omgegaan. In deze privacyverklaring leggen we graag uit welke gegevens we van je verzamelen, waarom we deze nodig hebben, wat we hiermee doen en welke rechten je hebt. Kortom, hoe gaan we om met jouw persoonsgegevens en privacy?

1 Wat zijn persoonsgegevens?

Onder persoonsgegevens valt alles waardoor wij kunnen zien óf waardoor we kunnen achterhalen dat jij het bent. Dit zijn directe persoonsgegevens zoals je naam, e-mailadres en telefoonnummer, maar ook gegevens over je gezondheid. Dit noemen we bijzondere persoonsgegevens.

1.1 Welke persoonsgegevens verzamelen we en voor welk doel doen we dit?

Wij als verwerkingsverantwoordelijken verzamelen de meeste persoonsgegevens met als doel om je de zorg en hulp te verlenen. Hiervoor sluiten we een overeenkomst met jou. Hiervoor verwerken we de volgende persoonsgegevens:

- Algemene gegevens zoals je voor- en achternaam, voorletters, geslacht, woonadres, geboortedatum en BSN-nummer, bankrekening (als dit nodig is);
- Informatie over jouw omgeving zoals je familie, vrienden, mentor of curator (als je die hebt);
- Verzekeringsgegevens en uitkeringsgegevens (als je die hebt);
- Gegevens over de zorg die je krijgt, welke zorg je ontvangt, welke medicijnen je gebruikt en welke zorgverleners en begeleiders zorg verlenen aan jou;
- Wie jouw huisarts en andere zorgverleners zijn;
- Informatie die wij verkrijgen van onze medewerkers en andere zorgverleners over je gedrag en eventuele incidenten waarbij je bent betrokken;
- En overige informatie die jij aan ons geeft tijdens het verlenen van zorg zoals vragen, verzoeken of klachten.

1.2 Waarvoor gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

¹ In artikel 4, lid 7 AVG wordt een verwerkingsverantwoordelijke omschreven als: "een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt".

Het Regionaal Autisme Centrum verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van een wettelijke grondslag voor verschillende doelen. Deze doelen zijn hieronder kort beschreven:

- Om de zorg en hulp te verlenen zoals we hebben afgesproken in het behandelingsplan;
- Om goede zorg te verlenen en deze te verbeteren;
- Om onze administratie bij te houden;
- Om klachten en incidenten te onderzoeken en hierop te reageren;
- Om jouw vragen en verzoeken te beantwoorden en om contact met jou te houden;
- Om te laten zien dat wij ons houden aan gemaakte afspraken en regels met de overheid;
- Om eigen financiële controles uit te voeren;
- Om onze rechten uit te oefenen of te verdedigen, bijvoorbeeld bij een klachtencommissie;
- Om uitvoering te geven aan wetten en regels;
- Voor kwaliteitsverbetering en/of bij te dragen aan onderzoek voor wetenschappelijke doeleinden.

Toelichting gegevens in dossier

Om zo goed mogelijke zorg te kunnen bieden werken de betrokken hulpverleners op 1 plek, namelijk in jouw dossier. Dit betekent dat doelen en rapportages zichtbaar zijn voor diegenen die direct bij jouw hulpverlening betrokken zijn. Jij kunt altijd zelf zien wie de betrokken hulpverleners zijn.

Op het moment dat je aan een nieuw doel gaat werken en er worden hiervoor anderen betrokken, dan zal jouw hulpverlener toelichten waarom het belangrijk is dat dit gedeeld wordt met diegenen. Jij moet hiervoor vooraf toestemming geven en deze toestemming wordt vastgelegd in jouw dossier.

Mocht je toch besluiten om een deel van de informatie niet zichtbaar te maken, dan is dat mogelijk. Ga hierover vooraf wel in overleg met jouw hulpverlener zodat jullie dit samen kunnen regelen en er daarbij voor kunnen zorgen dat jouw hulpverlening optimaal kan worden ingezet.

1.3 Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

Het Regionaal Autisme Centrum is de overkoepelende naam van de volgende onderdelen die verantwoordelijk zijn voor de verwerking van de persoonsgegevens. Als we het over Regionaal Autisme Centrum hebben dan bedoelen we daarmee:

- Autismebegeleiding.nl;
- Stichting Autismetotaal.nl;
- Autismewerk.nl en
- Autismewoon.nl.

1.4 Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

Regionaal Autisme Centrum werkt samen met andere organisaties, bijvoorbeeld gemeenten, zorgverzekeraars en andere zorgaanbieders. Soms is het voor het Regionaal Autisme Centrum noodzakelijk om jouw persoonsgegevens te delen met deze dienstverleners. Wij doen dit alleen als hiervoor een geldige reden is en als dit noodzakelijk is. Deze dienstverleners mogen je gegevens uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de desbetreffende diensten en mogen jouw gegevens niet zelfstandig gebruiken of doorgeven. Ook kan het zijn dat we door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk worden verplicht om jouw gegevens af te staan. We delen dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens. Op grond van zorgwetgeving is Regionaal Autisme Centrum bijvoorbeeld verplicht persoonsgegevens te verstrekken aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd over calamiteiten die hebben plaatsgevonden.

1.5 Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is (het verwerkingsdoel) voor het aanmeldproces en de afgesproken hulpverlening, tenzij wij de persoonsgegevens langer moeten bewaren op basis van wet- en regelgeving. Wij zijn namelijk wettelijk verplicht onze zorg goed te documenteren voor

zowel gemeenten, zorgverzekeraars, zorgkantoren, de IGJ alsook de belastingdienst. Het gaat hierbij nadrukkelijk om de gegevens die zijn opgenomen in jouw cliënten-/zorgdossier. Hierbij moeten wij de bewaartermijn aanhouden van 20 jaar (lees: twintig) op basis van de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Persoonsgegevens specifiek voor onze financiële administratie bewaren wij minimaal 7 (lees: zeven) jaar. Dit is conform de wettelijke termijn gesteld door de belastingdienst.

1.6 Hoe beveiligen wij je persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens goed te beveiligen tegen verlies of diefstal. Ook zorgen wij ervoor dat jouw gegevens alleen worden verwerkt door mensen of organisaties die dat mogen. Medewerkers van Regionaal Autisme Centrum die toegang hebben tot je gegevens, hebben een geheimhoudingsplicht. Met organisaties met wie wij je gegevens delen, leggen wij vast dat zij dezelfde beveiligingsmaatregelen treffen.

2 Wat zijn jouw rechten?

2.1 Inzien, aanpassen, verwijderen of overdragen van jouw gegevens

Je hebt altijd het recht om in te zien welke gegevens wij van je hebben. Zodra je aan ons kenbaar maakt dat je jouw gegevens wilt inzien, verstrekken wij deze binnen 30 dagen. Ook heb je het recht om jouw persoonsgegevens door Regionaal Autisme Centrum te laten wijzigen of om ze te laten verwijderen. Voor het wijzigen of verwijderen van jouw gegevens geldt dezelfde termijn als voor het inzien van de gegevens, namelijk binnen 30 dagen. Ben je een actieve cliënt van Regionaal Autisme Centrum? In dat geval hebben wij jouw gegevens nodig voor het uitvoeren van onze zorgovereenkomst en kunnen we de gegevens (nog) niet verwijderen. Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens van ons te ontvangen, zodat je deze gemakkelijk kunt overdragen aan een andere organisatie. Ook kun je ons vragen de informatie rechtstreeks over te dragen aan een derde partij. Dit geldt alleen voor gegevens waarvoor je ons toestemming hebt gegeven om ze te verwerken en voor gegevens die nodig zijn om een overeenkomst uit te voeren. Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde bewerkingen van jouw persoonsgegevens. Regionaal Autisme Centrum zal dan kijken of dit bezwaar terecht is en daar dan aan tegemoet komen.

2.2 Gebruikmaken van je privacy-rechten

Om gebruik te maken van je rechten kun je een schriftelijk verzoek indienen bij de functionaris gegevensbescherming van Regionaal Autisme Centrum via: privacy@regionaalautismecentrum.nl Regionaal Autisme Centrum beantwoordt jouw vraag of verzoek binnen een maand. Als het meer tijd kost, dan informeren we je hierover binnen 30 dagen.

2.3 Weten of je de juiste persoon bent

Als je ons een vraag stelt of een verzoek doet, kunnen wij vragen om een bewijs van jouw identiteit. Dit doen wij om te voorkomen dat we jouw persoonsgegevens aan een verkeerde persoon of organisatie sturen of verkeerde wijzigingen aanbrengen in jouw persoonsgegevens.

2.4 Beeld- en geluidopnames

Wij respecteren ieders privacy. Daarom geven wij geen toestemming tot het maken, bewerken en/of opslaan van beeldopnames van onze medewerkers. Geluidopnames maken gaat altijd in overleg met de medewerker, we maken hier met elkaar afspraken over.

2.5 Een klacht indienen

Wanneer je het niet eens bent met de wijze waarop Regionaal Autisme Centrum omgaat met de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je een klacht bij ons indienen. Regionaal Autisme Centrum heeft hiervoor een klachtenregeling opgesteld. Je hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hieronder vind je onze bedrijfs- en contactgegevens. Zo kun je ons te allen tijde bereiken wanneer je vragen hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens of gebruik wilt maken van jouw rechten:

Regionaal Autisme Centrum
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Schootense Loop 2, 5708 HX Helmond
Tel. 0492 792979

<https://www.regionaalautismecentrum.nl> Email:
privacy@regionaalautismecentrum.nl

2.6 Gegevensverwerking weigeren/ niet verstrekken persoonsgegevens

Wanneer je niet wilt dat wij jouw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de zorg- en dienstverlening die wij jou bieden, is dat jouw recht. Dit betekent wel dat het Regionaal Autisme Centrum de zorg- en dienstverlening aan jou niet langer voort kan zetten.

Wanneer je bepaalde persoonsgegevens, die wij nodig hebben ten behoeve van de zorg- en dienstverlening die wij jou gaan bieden, niet met ons deelt, is dat jouw recht. Dit betekent wel dat het Regionaal Autisme Centrum de zorg- en dienstverlening aan jou niet kan starten.

3 Over deze privacyverklaring

3.1 Verkorte privacyverklaring

Deze privacyverklaring is een verkorte weergave van ons privacyreglement. De uitgebreide versie is op te vragen via privacy@regionaalautismecentrum.nl.

3.2 Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. We raden je aan onze website regelmatig te controleren op updates.